

Guatemala, 30 de junio del 2020

**Licenciada
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Cultura
Su Despacho**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe de Resultados de actividades, conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Numero 844-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2020, correspondiente al periodo del 2 de enero al 30 de junio del año 2020.

Enero

- Se realizó la instalación de fibra óptica y cable de red dentro del Palacio Nacional de la Cultura.
- Se realizó el control de todas las ip logrando que estén en orden y clasificadas.

Febrero

- Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se realizó el control de todas las ip logrando que estén en orden y clasificadas

Marzo

- Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos
- Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el trascurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.

Abril

- Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
- Se apoyó en la capacitación a usuarios de la dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas y delegaciones en las distintas fases de la implementación de los sistemas y mejoras de la dirección de sistemas informáticos.

Mayo

- Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos.

Junio

- Se apoyó en la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos
- Se apoyó en la realización de copias de seguridad de la información que manejan los usuarios de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.



Mynor Orlando Ruano Peña

Vo.Bo



Ángel Virgilio Gómez Xicay
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES